

2020年5月19日

## 各種チケット、会員サービス等の取扱い

◎閉館に伴う各種チケット、会員サービスおよび特典の取扱いについて

それぞれ下記のとおりご案内させていただきます。何卒ご理解とご了承を賜りますよう、お願い申し上げます。

**対応期間：2020年5月25日(月)～2020年6月14日(日) 10:00～16:00（期間中無休）**

**対応場所：鶴岡まちなかキネマ チケットカウンター**

### <各種チケット>

有効期限が 2020年4月30日以降の各種招待券、鑑賞券につきましては、払い戻しの対応をさせていただきます。（有効期限が2020年3月31日以前の招待券・鑑賞券につきましては、失効しておりますので対象外となります）

#### ■会員ご招待券（赤色）：

- ・まちキネ倶楽部ふれみあむ会員のお客様 **1,000円/枚**
- ・まちキネ倶楽部会員のお客様 **1,100円/枚**  
※ご招待券と一緒に会員カードをご持参いただきますようお願いいたします。
- ・会員以外のお客様（譲り受けた方など） **1,000円/枚（一律）**

#### ■全作品共通鑑賞券（白地に緑文字）：**1,500円/枚**

- ※券面に「法人」とスタンプのある券については、別途個別の対応をさせていただきます。
- ※券面に「御招待」とスタンプのある券については、対象外となります。

#### ■平日ご招待券（青色）

誠に恐れ入りますが、閉館に伴い失効となります。無料券のため払い戻し等の対応はございません。

#### ■前売券（ムビチケカード）

全国共通券のため、当館以外の劇場にて作品公開時にそのままご利用いただくことが可能です。  
払い戻しを希望される場合は、当館でお求めいただいた前売券（ムビチケカード）のみお受けいたします。

### <会員サービス>

#### ■会員サービス（会員料金・ポイントサービス）

誠に恐れ入りますが、閉館に伴いサービス終了とさせていただきます。

#### ■会員特典（鑑賞ポイント、売店の各種引換券等）

誠に恐れ入りますが、閉館に伴い失効となります。換金等の対応はございません。

#### 【ご来館に際して】

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、マスクをご着用されてのご来館をお願いいたします。  
お客様にはご不便ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。